

**MODULO DI RICHIESTA RESO**

Data richiesta reso: \_\_\_\_\_

Ragione sociale: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Personale di riferimento: \_\_\_\_\_

**ARTICOLO:**

Quantità	Codice	Descrizione	Lotto	DdT Acquisto N°
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**MOTIVO DELLA RICHIESTA DI RESO:**

- ERRATA ORDINAZIONE: \_\_\_\_\_
- ERRATA FORNITURA: \_\_\_\_\_
- ERRATO CONFEZIONAMENTO: \_\_\_\_\_
- MERCE DIFETTOSA: \_\_\_\_\_

Il materiale per il quale si richiede il reso (ad esclusione della merce difettosa) dovrà essere perfettamente integro, con la confezione originale.

Il materiale con personalizzazioni colorimetriche non può essere reso, a meno che non si tratti di un reso di merce difettosa.

Le richieste di Reso per **“errata ordinazione”** dovranno essere comunicate ENTRO 12 ORE dalla data di ricezione della merce. Verificato lo stato del prodotto, provvederemo ad accreditarvi l’intero importo a Voi spettante. Nel momento in cui le richieste di reso, per **“errata ordinazione”**, ci vengano comunicate OLTRE 12 ORE dalla data di ricezione, in fase di accredito applicheremo una decurtazione del 20% dell’importo, a parziale copertura dei costi di gestione del reso. Passati 10 giorni dalla data d’acquisto non accetteremo alcuna richiesta di reso per errata ordinazione. Infine, sui resi per errata ordinazione il costo del trasporto della merce in rientro sarà a Vostro carico.

Per i resi per **“errata fornitura”** e **“errato confezionamento”** una volta verificato l’errore, l’accredito avverrà senza alcun costo per il cliente.

La richiesta di reso per **“merce difettosa”** deve avvenire entro e non oltre 6 mesi dalla ricezione della merce. Se il test sulla difettosità del prodotto darà esito positivo, provvederemo ad accreditarvi l’importo a Voi spettante.