

**PROCEDURA GESTIONE E AUTORIZZAZIONE RESI**

**DETTAGLI SULLA PROCEDURA DI RESO:**

1. La richiesta di reso dovrà essere inviata per iscritto alla Direzione Commerciale all'indirizzo [ordini@marmoplast.it](mailto:ordini@marmoplast.it). La richiesta dovrà contenere informazioni riguardanti il dettaglio degli articoli da rendere, data e numero D.d.T. di acquisto e la motivazione del reso.
2. La Direzione Commerciale valuterà la richiesta e se la ritiene congrua genererà un "modulo di accettazione di reso" contenente i dettagli per la riconsegna del reso.
3. Il materiale reso dovrà essere SEMPRE accompagnato dal documento di autorizzazione al reso oltre che dalla relativa Bolla di reso, nella quale dovranno essere indicati in modo chiaro i seguenti punti:
  - a. Tipologia di Reso:
    - i. ERRATA ORDINAZIONE;
    - ii. ERRATA FORNITURA;
    - iii. ERRATO CONFEZIONAMENTO;
    - iv. MERCE DIFETTOSA.
  - b. Data e numero D.d.T. d'acquisto;
  - c. Codice e quantità dei prodotti da rendere.
4. Il materiale reso (ad esclusione della merce difettosa) dovrà essere perfettamente integro, con la confezione originale NON ROVINATA, SENZA SCRITTE e NASTRI ADESIVI. Appena autorizzati potrete consegnare il materiale da restituire al corriere con adeguato imballo.
5. NON VERRA' ACCETTATO alcun Vostro reso nel momento in cui manchino nella richiesta di reso tutte le informazioni richieste al punto 1 e 2; 4. Il materiale con personalizzazioni colorimetriche non può essere reso, a meno che non si tratti di un reso di merce difettosa.

**DETTAGLI SULLA TIPOLOGIA DI RESO:**

- A. RESI PER ERRATA ORDINAZIONE:  
Le richieste di Reso per "errata ordinazione" dovranno essere comunicati ENTRO 12 ORE dalla data di ricezione della merce e, una volta accettato il reso, sarete autorizzati ad inviarci il materiale seguendo la procedura sopra indicata. Successivamente, verificato lo stato del prodotto, provvederemo ad accreditarvi l'intero importo a Voi spettante. Nel momento in cui le richieste di reso, per "errata ordinazione", ci vengano comunicate OLTRE 12 ORE dalla data di ricezione, seguirà lo stesso iter d'accettazione sopra descritto ma in fase di accredito applicheremo una decurtazione del 20% dell'importo, a parziale copertura dei costi di gestione del reso. Passati 10 giorni dalla data d'acquisto non accetteremo alcuna richiesta di reso per errata ordinazione. Infine, sui resi per errata ordinazione il costo del trasporto sarà a Vostro carico.
- B. RESI PER ERRATA FORNITURA: I resi per errata fornitura, una volta verificato l'errore, saranno accettati ed accreditati senza alcun costo per il cliente.
- C. ERRATO CONFEZIONAMENTO: Anche in questo caso, una volta verificata l'anomalia, provvederemo ad accreditarvi il valore del prodotto senza sostenere alcun costo.
- D. MERCE DIFETTOSA: La richiesta di reso di merce difettosa deve avvenire entro e non oltre 6 mesi dalla ricezione della merce. Il materiale da restituirci dovrà, anche in questo caso, essere accompagnato dal modulo di autorizzazione al ritiro, dalla Vs. Bolla di Reso nonché dalla copia della nostro "modulo di accettazione reso". Se il test sulla difettosità del prodotto darà esito positivo, provvederemo ad accreditarvi l'importo a Voi spettante.